



ORDINE DEI FARMACISTI
DI AVELLINO

Viale Italia, 203 Avellino

CARTA DEI SERVIZI

Predisposto dal responsabile per la trasparenza e l'integrità
Adottato in data 27/12/2014 con deliberazione n. 364 del Consiglio dell'Ordine

Publicato sul sito internet nella sezione "Amministrazione trasparente"

Che cos'è l'Ordine dei Farmacisti

L'Ordine è un Ente pubblico non economico indipendente ausiliario dello Stato, sul quale vigilano alcuni ministeri. L'Ordine rappresenta tutti i farmacisti iscritti all'Albo che esercitano la loro attività in diversi settori i quali richiedono l'iscrizione obbligatoria all'Albo.

Sorveglia la correttezza dell'attività professionale degli iscritti e adotta, se necessario, provvedimenti disciplinari per l'inosservanza del Codice Deontologico.

L'Ordine può essere strutturato a livello provinciale o interprovinciale.

L'iscrizione all'Ordine avviene mediante presentazione di specifica domanda e prevede il pagamento di una quota annuale. Ogni professionista iscritto riceve con adeguato preavviso la richiesta di pagamento della quota mediante lettera dell'Ente esattore. L'iscrizione all'Ordine comporta per legge l'automatica iscrizione all'ENPAF, Fondazione di Diritto Privato, soggetta a controllo pubblico, per l'assistenza e la previdenza dei farmacisti.

Gli iscritti all'Albo ogni tre anni sono chiamati a votare per il rinnovo del Consiglio Direttivo. Elettori ed eletti sono dottori in Farmacia o in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche regolarmente iscritti all'Albo.

Tutti gli Ordini Provinciali dei Farmacisti sono riuniti in Federazione Nazionale (F.O.F.I.) che ha sede in Roma.

Compiti istituzionali dell'Ordine

Ai sensi del D.Lgs C.P.S. 13/9/1946, n. 233, il Consiglio dell'Ordine esercita le seguenti attribuzioni:

1. elegge, nel proprio seno, entro otto giorni dalla elezione, il presidente, il vicepresidente, il segretario ed il tesoriere;
2. conferisce eventuali incarichi ai consiglieri, ove sia necessario;
3. provvede alla ordinaria e straordinaria amministrazione, cura il patrimonio mobiliare e immobiliare e provvede alla compilazione annuale dei bilanci preventivi e dei conti consuntivi;
4. cura l'osservanza del Codice Deontologico, delle leggi e delle disposizioni concernenti la professione;
5. cura l'aggiornamento dell'Albo professionale, registrando le iscrizioni e le cancellazioni ed effettuandone costantemente la revisione e provvede a renderlo disponibile alle Istituzioni e agli Enti interessati;
6. designa i rappresentanti dell'Ordine negli Enti e nelle commissioni a livello provinciale o regionale, ove siano richiesti;
7. vigila per la tutela del titolo professionale e svolge le attività dirette ad impedire l'esercizio abusivo della professione;
8. adotta i provvedimenti disciplinari;
9. provvede agli adempimenti per la riscossione della quota d'iscrizione in conformità alle disposizioni vigenti in materia di imposte dirette.

Come è organizzato l'Ordine

Il Consiglio dell'Ordine:

è composto da 9 membri eletti tra gli iscritti all'Albo.

Esercita funzioni decisionali, d'indirizzo e di verifica dell'attività amministrativa e di gestione con riferimento ai compiti istituzionali sopra citati.

All'interno del Consiglio dell'Ordine le cariche specifiche sono: presidente, vicepresidente, segretario e tesoriere; sono nominati dal Consiglio dell'Ordine tra i suoi stessi membri, entro otto giorni dall'elezione. Il Presidente convoca e presiede il Consiglio.

Il Collegio dei Revisori dei conti:

ha funzione di controllo sulla contabilità dell'Ordine, esprime un parere sul bilancio di previsione e sul bilancio consuntivo e accerta, almeno ogni trimestre, l'attività contabile.

Gli Uffici:

la dotazione organica dell'Ordine prevede l'impiego di unità ausiliarie di supporto per i servizi amministrativi e di segreteria.

Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un documento che ogni Ufficio della Pubblica Amministrazione è tenuto a fornire. Nella Carta sono descritte le finalità, i modi, i criteri e le strutture attraverso cui il servizio viene attuato, i diritti e i doveri, le modalità ed i tempi di partecipazione, le procedure di controllo che il cittadino ha a sua disposizione.

La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia dei cittadini. Si ispira agli articoli 3, 30, 33 e 34 della Costituzione Italiana, che sanciscono e tutelano il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona e che vietano ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull'appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose; impegna tutti gli operatori e la struttura al rispetto di tali principi.

Con la Carta dei Servizi si procede a:

- informare gli iscritti ed i cittadini sui vari servizi erogati dall'Ordine;
- impegnare la struttura a mantenere e migliorare i servizi descritti, che costituiscono impegni vincolanti per l'Ordine;
- verificare periodicamente il grado di soddisfazione:
 - rilevando il giudizio degli iscritti sui servizi erogati;
 - analizzando gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
 - definendo piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
 - migliorando, ove possibile, gli standard correnti.

Principi fondamentali della Carta dei Servizi

I contenuti della Carta si ispirano ai principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 2004.

Tali principi per l'Ordine sono:

EGUAGLIANZA

impegno a garantire l'uniformità di trattamento attenendosi al principio di uguaglianza sancito dalla Costituzione Italiana.

IMPARZIALITÀ

impegno a garantire il rispetto dei principi di obiettività, neutralità ed imparzialità verso i propri iscritti e coloro che necessitano delle attività dei suoi uffici.

PARTECIPAZIONE

impegno a garantire il diritto di accesso alle informazioni secondo le modalità ed i limiti previsti dalla normativa vigente (L. 241/90 e s.m.i. e regolamenti attuativi inerenti);

impegno a garantire la possibilità di presentare reclami, osservazioni, istanze e di formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

impegno a garantire un progressivo e continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

Attività e Servizi dell'Ordine

SERVIZI

- sportello al pubblico
- informazioni telefoniche
- gestione della corrispondenza in entrata ed uscita
- preparazione e consegna certificazioni
- consulenza sull'ECM
- invio di comunicazioni e newsletter agli iscritti
- contatti con Università, Ordini professionali, F.O.F.I.
- progettazione di eventi di interesse etico, deontologico, legislativo e professionale
- rilascio patrocini conformi al regolamento

ENPAF

- informazioni previdenziali di base e personalizzate
- assistenza per pratiche pensionistiche
- consulenza per pratiche inerenti alla contribuzione

CERCO - OFFRO LAVORO

- elenco aggiornato delle domande di farmacisti/farmacie

PRATICHE PER ISCRIZIONI, TRASFERIMENTI E CANCELLAZIONI

- gestione anagrafica iscritti
- comunicazione delle variazioni agli Enti preposti
- preparazione e consegna certificati d'iscrizione, tesserino professionale e caduceo
- accertamenti sulle autocertificazioni presentate
- assegnazione indirizzo di posta elettronica certificata e relativa consulenza
- comunicazioni agli organi istituzionali di competenza
- registrazione variazione impiego presso farmacie, parafarmacie

PRATICHE PER ISCRIZIONE CITTADINI COMUNITARI ED EXTRA COMUNITARI

- informazione all'utente e consulenza sulla possibilità di iscrizione
- ricevimento domanda e richiesta di nullaosta
- comunicazione al Ministero della Salute dei cittadini extra comunitari iscritti con nullaosta
- verifica avvisi di scadenza dei permessi di soggiorno
- gestione di iscrizioni, cancellazioni, decessi
- periodica revisione del registro cartaceo ed informatico
- pubblicazione revisioni
- trasmissione di copia dell'Albo alle Istituzioni e agli Enti

REGISTRO FARMACIE

- gestione computerizzata anagrafica delle farmacie
- supporto per atti di costituzione di farmacia
- registrazione delibere di titolarità
- registrazione delibere di trasferimento sede

TIROCINIO PROFESSIONALE

- assistenza nella registrazione di inizio e fine attività
- comunicazione ad ASL ed Università
- preparazione degli attestati ai tutor aziendali
- partecipazione a progetti regionali con altre Provincie
- tirocinio extracurricolare

SITO INTERNET

Il sito internet dell'Ordine dei Farmacisti della provincia di Avellino è stato rinnovato ed ora tutti gli iscritti hanno a loro disposizione uno strumento del tutto nuovo, più agile e flessibile. L'obiettivo è permettere ai colleghi di fruire sempre di più e sempre al meglio dei servizi dell'Ordine.

www.ordinefarmacistiavellino.it