



Ufficio: DiRSO/FG/ALP  
Protocollo: 202300009401/A.G.

Roma, 09/10/2023

Oggetto: Migrazione caselle PEC dominio FOFI.IT - istruzioni per Ordini e iscritti.

Circolare n. 14657

4.1  
Sito NO  
IFO NO

AI PRESIDENTI DEGLI ORDINI  
DEI FARMACISTI

e p.c. AI COMPONENTI IL COMITATO  
CENTRALE DELLA F.O.F.I.

LORO SEDI

***Migrazione caselle PEC dominio FOFI.it – istruzioni per Ordini e iscritti***

Si fa seguito e riferimento alle precedenti circolari e comunicazioni della Federazione relative all'oggetto per confermare che il passaggio dal vecchio gestore (ARUBA) al nuovo gestore (INFOCERT) delle caselle PEC con dominio **FOFI.IT inizierà alle ore 8:00 dell'8.11.2023 e terminerà alle 8:00 del 9.11.2023**, giorno in cui saranno attive le caselle PEC con INFOCERT.

Nella già menzionata fascia oraria le nuove caselle PEC INFOCERT potrebbe subire un disallineamento ma non la perdita dei messaggi ricevuti; il nuovo gestore INFOCERT garantirà l'allineamento delle nuove caselle PEC con quelle gestite da ARUBA e, dunque, la visualizzazione del contenuto delle caselle ARUBA in quelle INFOCERT.

Al fine di garantire la predetta visualizzazione del contenuto delle caselle ARUBA nelle nuove caselle INFOCERT ciascun utente delle caselle dovrà effettuare la procedura per la migrazione dei contenuti esistenti nelle caselle ARUBA e la procedura per l'impostazione della password della casella nuova INFOCERT, allegata alla presente circolare (all. 1).

Tali attività, pertanto, dovranno essere eseguite sia dagli Ordini, con riferimento alle proprie caselle istituzionali, sia dagli iscritti ciascuno con riferimento alla propria casella.

Il termine entro il quale gli Ordini e gli iscritti dovranno eseguire le attività sopradescritte è stato fissato nel **7 novembre 2023**, fermo restando la disponibilità di una finestra temporale più ampia che permetterà eccezionalmente di eseguire le dette procedure fino all'8 dicembre 2023, data a partire dalla quale non sarà possibile garantire la migrazione dei contenuti delle caselle ARUBA alle nuove.

Si invitano, pertanto, tutti gli Ordini a effettuare le attività indicate nella guida operativa allegata alla presente (all. 1) entro il termine del 7 novembre 2023 e a invitare i propri iscritti a eseguire le medesime attività nel detto termine; a tal fine, potrà essere inviata agli iscritti comunicazione analoga alla presente con i relativi allegati.

Le procedure eseguite dagli iscritti verranno monitorate dalla Federazione, tramite report inviato giornalmente da INFOCERT; gli Ordini riceveranno dalla Federazione settimanalmente, salvo diversa esigenza da concordare, il suddetto report relativo ai propri iscritti. Questo permetterà agli Ordini di monitorare ed eventualmente sollecitare gli iscritti con il supporto della Federazione.

Si rammenta, come rappresentato con news del 4 ottobre 2023, che le attività di attivazione e disattivazione sul portale ARUBA dovranno essere interrotte dal 25 ottobre 2023, fermo restando eventuali esigenze improcrastinabili degli Ordini che potranno essere segnalate alla Federazione; eventuali trasferimenti di caselle PEC ad altro Ordine potranno essere eseguiti anch'essi fino al 25 ottobre 2023 con possibilità di verificare la corretta attribuzione a seguito della migrazione. La sospensione delle attività sul pannello ARUBA non riguarderà, invece, i rinnovi automatici.

Al passaggio del nuovo gestore INFOCERT, dunque, **a partire dalla giornata del 9 novembre 2023 le caselle PEC saranno accessibili solo sulla pagina di login della webmail INFOCERT**, secondo le istruzioni allegate alla presente circolare (all. 2); gli Ordini manterranno, inoltre, la gestione delle caselle PEC nell'ambito della RUF, in merito alla quale sarà cura della Federazione inviare separata comunicazione.

Quanto all'utilizzo della webmail INFOCERT è disponibile un manuale, allegato alla presente circolare (all. 3), ove è spiegato anche il servizio di conservazione incluso nelle caselle PEC offerte dal nuovo gestore; per la corretta configurazione dei client (Outlook, Thunderbird, ecc.) nelle varie versioni sia in ambiente Windows che Macintosh, invece, si può fare riferimento alle specifiche guide sul sito INFOCERT, raggiungibile al seguente [link](#).

È disponibile, inoltre, l'APP Legalmail per i dispositivi iOS e Android (scaricabili dall'App Store Apple e dal Google Play Store) ove sarà possibile leggere ed inviare i messaggi PEC con lo smartphone o il tablet.

Quanto, infine, a eventuali importi che dovessero residuare sul pannello ARUBA, si comunica agli Ordini che la Federazione con nota del 22 settembre 2023, prot. 8894/2023, ha comunicato formalmente ad ARUBA la migrazione delle caselle PEC con dominio *FOFI.IT* a INFOCERT chiedendo, contestualmente, il rimborso di tutti gli importi che dovessero residuare, successivamente alla data di migrazione, sul pannello di controllo anche a favore degli Ordini, specificando che questi ultimi avrebbero indicato il proprio IBAN con separata comunicazione per effettuare il relativo accredito.

Ciascun Ordine, dunque, potrà effettuare richiesta di rimborso tramite apertura di relativo ticket nel pannello ARUBA, richiamando la detta comunicazione della Federazione e specificando il proprio IBAN.

Successivamente verrà inviata una guida specifica per l'utilizzo da parte degli Ordini del pannello di gestione delle caselle PEC con INFOCERT, tramite il quale sarà possibile,

analogamente a quanto già avveniva con ARUBA, attivare, rinnovare e disattivare le caselle PEC; saranno, inoltre, specificate le modalità di rendicontazione e pagamento.

In considerazione delle tempistiche indicate nella presente circolare si consiglia agli Ordini di procedere prudenzialmente all'invio della convocazione dell'Assemblea per l'approvazione del bilancio dopo il 9 novembre 2023.

Gli Uffici federali, come di consueto, sono a disposizione per qualsiasi necessità di supporto e chiarimento.

IL SEGRETARIO  
(Dr. Maurizio Pace)

IL PRESIDENTE  
(Dr. Andrea Mandelli)

**All. 3**